

Oficio N° 084

Arauca, 04 de Octubre de 2020.

Señores

COMPARTA EPS

Arauca

ASUNTO: INDICADORES DE CALIDAD MES DE SEPTIEMBRE DE 2020.

Cordial saludo,

Por medio de la presente y para fines pertinentes envío reporte Indicadores de Calidad correspondiente al mes de septiembre de 2020.

NOMBRE	FORMULA	SEPTIEMBRE
1. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y asignación de la cita. Medicina General	2193
	D No. Total de consultas Medicina General asignadas en el periodo.	998
	R RESULTADO (Días)	2,19739479
2. OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO BASICO Y ESPECIALIZADO	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y la atención en toma de muestras de laboratorio	8851
	D No. Total de atenciones en toma de muestra en el periodo.	8851
	R RESULTADO (Días)	1
3. OPORTUNIDAD EN EXAMENES DE LABORATORIO BASICO	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y la Entrega de resultados en toma de muestras de laboratorio	2723
	D No. Total de Entrega de exámenes Básicos en toma de muestra en el periodo.	2723
	R RESULTADO (Días)	1
4. OPORTUNIDAD EN EXAMENES DE LABORATORIO ESPECIALIZADO	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y la entrega de resultados especializados en el laboratorio clínico	23490
	D No. Total de entrega de resultados especializados en el periodo.	6128
	R RESULTADO (Días)	3,833224543
5. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL	N sumatorio total de los días calendario transcurridos entre la fecha en el cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita	496
	D N° total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución	396
	R RESULTADO (Días)	1,252525253
6. TASA DE SATISFACCION GLOBAL	N Sumatoria del número total de pacientes satisfechos con los servicios recibidos por la IPS en el periodo	432
	D No. Total de pacientes encuestados por la IPS.	446
	R RESULTADO %	96,86098655
7. PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	N Sumatoria del número total de eventos adversos detectados y gestionados .	0
	D No. Total de eventos adversos detectados	0
	R RESULTADO %	0
	N Sumatoria del número total de incidentes adversos detectados y gestionados .	6
	D No. Total de incidentes adversos detectados	6
R RESULTADO %	100	

8.OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	N	Sumatoria del número total de medicamentos entregados y gestionados.	646
	D	Sumatoria del número total de medicamentos entregados y gestionados.	646
	R	RESULTADO (Días)	1

De acuerdo al análisis anterior nos encontramos cumpliendo con las metas esperadas para cada indicador.

Agradeciendo su atención,

ANA AVENDAÑO T.
 Representante Legal